

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 調布市総合福祉センター 放課後等デイサービスびっころ

公表日 2025年3月24日

利用ごども数 44

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1			<p>こどもが走れるくらい、広々とした清潔な空間で楽しい掲示物もあり、安心して楽しく遊べる場所になっている。</p> <p>外の活動があるといい。</p> <p>少人数なので十分。</p> <p>人数に対して適切なスペースだと思う。</p> <p>部屋の中が暑いことに関して、改善を希望する。</p> <p>他デイより広い部屋だと思う。</p> <p>施設内で部屋数を設けて対応している。</p> <p>広いスペースで遊べている。</p> <p>部屋も広く、動き回れてよい。</p> <p>広々とした部屋とまったりできる部屋の両方がありよい。</p> <p>遊びたい子、本を読みたい子、勉強したい子とやりたい事が出来ているように見受けられる。</p> <p>どの部屋をどのように使用しているかは不明だが、大人の目の届く範囲としては妥当だと思う。</p> <p>バリアフリーでもあり、スペースは十分。</p>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1	<p>ほぼ1対1でスタッフがつき、ありがたい。</p> <p>丁寧な対応で相談しやすい。</p> <p>十分な人数。</p> <p>1人にならないようになっている。</p> <p>他デイより手厚く、安心。</p> <p>いつも優しいスタッフがいてくれ、感謝。</p> <p>利用開始時より、歳を重ねるごとに、こどもたちも保護者も安心して過ごせる施設になっていると、実感している。</p> <p>たくさんのスタッフに見守ってもらえている。</p> <p>こども1人にスタッフが1人ついており、安心してこどもを預けられる。</p> <p>職員なのか、ボランティアなのか分からない。</p> <p>たくさん相手をしてもらえている。</p> <p>マンツーマンで遊んでもらえるので、こどもはいつも楽しみにしている。</p> <p>適正な配置になっているかは、わからないが、たくさんのスタッフがいる。</p> <p>いろいろなスタッフが気にかけてくれている。</p> <p>丁寧に支援している。</p>	職員配置については、こども福祉法に基づき、適正な配置をしています。直接支援をするスタッフとして、事業協力が現在9名在籍し、1日あたり平均5～6名の配置になっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		1	<p>本棚、机、おもちゃ棚、ソファ、ロッカーなどメリハリのある配置、こどもの目線に合わせた収納で、取り出しやすく、しまいやすく、わかりやすい。</p> <p>こどもがわかりやすくなっている。</p> <p>絵本やカレンダーの位置がわかりやすい。</p> <p>様々なこどもを対応できるだけの施設だと思う。</p> <p>構造化されていると思う。</p> <p>おやつ部屋や、音楽の部屋など分けられているので、わかりやすいと思う。</p> <p>荷物を入れるところ、おもちゃのあるところなど、整理整頓されている。</p> <p>バリアフリーやすっきりした空間がよいと思う。</p> <p>複数の部屋を、こどもたちの状態や用途に応じて、うまく活用している。</p> <p>建物は古いが、よく工夫している。</p> <p>車イスでも利用できるのが、助かる。</p> <p>目的別に部屋が分かれており、見通しが持ちやすい。</p> <p>スペースがあり、構造化しやすい。</p>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			1	<p>換気もよく、こどもの作品や、こどもの喜びそうな季節の楽しい掲示物があり、リラックスできると思う。</p> <p>おもちゃ等、整理されている。</p> <p>きれいだと思う。</p> <p>使ったおもちゃや手すりなどいつも清潔に消毒している様子を見る。</p> <p>掃除が行き届いている。</p> <p>すぐ汚い布団が敷いてあることがあった。また、床がカーペット敷きなので、どの程度清掃しているのか気になっている。</p> <p>ゴミが落ちていたのを見たことがない。</p> <p>建物は古いが、部屋は清潔。</p> <p>いつもきれいに整理整頓されていて、気持ち良い。</p> <p>少し温度設定が高いように思う。顔を真っ赤にして帰ってくる。</p>	その日ごとに、使ったものは消毒をし、こどもの通所前には、掃除機をかけるようにしています。また定期的に、カーペット清掃も行っています。今後も備品の管理等、十分に行っていきます。また温度設定については、夏は26～28℃冬は20～23℃となるよう調整をしています。引き続き、適切な環境となるよう務めてまいります。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25		1	<p>どんな子かをよく見て、音療の活動内容を考えている。</p> <p>いつも同じスタッフがつくのは良いと思う。</p> <p>こどもに合わせた支援ができていると思う。</p> <p>片付けなど、しつけ的な部分の声かけもあり、助かっている。</p> <p>音療がとて面白い。本人もやる気が出たり、楽しんで参加できるのは、きめ細かな支援だからだと思う。</p> <p>こどもの好きな遊びに付き合ってくれており、音療も、発達を促しつつ、音楽を楽しめるものになっている。</p> <p>話を聞いてくれたり、時に対応もしてくれて感謝している。</p> <p>こどもが楽しそうに通っているのが、専門性の高さをしめしていると思う。</p> <p>こどもの特性に合わせた音療のグループ分けをしてくれ、楽しく受けられている。</p> <p>放デイでのこどもの様子だけではなく、保護者面談を通じてもこどもへの理解を深めていただき、保護者の意見も取り入れた支援をしてくれていると思う。</p> <p>十分な理解がある。</p> <p>専門性についてどうかまでは分からない。</p> <p>活動の様子など報告してくれたり助言をもらえる。</p> <p>嫌がることがない。</p> <p>実際、こどもが楽しんで通っているのでそう思う。</p> <p>特性を理解したうえで関わってもらい、成長してきた。</p> <p>とても優しく接してくれている。</p> <p>個性を理解した対応をしてくれている。</p> <p>こどもに合わせて待っていてくれると思う。</p> <p>音療はもとより、こどもに寄り添っていただき、無理なく利用できています。</p>	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2	2	<p>合っていると思う。</p> <p>よくわからない。</p> <p>こどもも楽しんで参加できる。</p> <p>のっとなって活動&支援してくれている。</p> <p>支援プログラムと支援内容は一致していると思う。</p> <p>がんばってやっている。</p> <p>親の声も反映している。</p> <p>面談の頻度も多く、共有できている安心感がある。</p> <p>目標に向けて取り組んでいます。</p> <p>音療はグループやプログラムが色々な面から考慮されていてとても良い。</p> <p>照らし合わせていません。</p> <p>理解不足なのか、よく分からない。</p>	社協ホームページ内のびっころのページにおいて、支援プログラムを公表しておりますので、ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1		<p>問題ない。</p> <p>こちらの希望通りの計画に沿って支援してくれている。</p> <p>大いに支え、成長を共にしてくれた実感がある。</p> <p>こどものことをよく見てくれている。</p> <p>保護者面談を通じて、保護者のニーズを取り入れてくれたり、びっころの様子を踏まえてびっころからも保護者へのアドバイスがありながら、計画を立ててくれていると思う。</p> <p>十分な理解の上で作成されている。</p> <p>個別支援計画を見ていないので分からない。</p> <p>具体的に支援方法を示してもらえ、こどものことをよく見てくれているなど思う。</p> <p>とても熱心に話を聞いて一緒に考えてくれている。</p> <p>いつも丁寧に作成してくれている。</p> <p>こどもに寄り添って作成されていると思う。</p> <p>申し分ない。</p> <p>いつも納得している。</p> <p>面談などで話をし、「～できるようになって欲しい」など盛り込んで作成してくれている。</p> <p>こどもの特性をよく理解して対応してもらっています。</p> <p>面談で相談したことが充分反映されている。</p> <p>面談などでよく話を聞いてくれ、よくわかってくれていると思う。</p> <p>こどもと保護者のニーズ、面談時期における生活の状況、問題点や困りごとに対して配慮して計画されていて、良いと思う。</p>	個別支援計画は、各学期毎の面談時に、ご説明をし、保護者の方にご確認をいただいています。今後も適切な計画作成ができるよう努めます。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	4	<p>問題ない。</p> <p>宿題など保護者が頼んだ支援も完璧にやってくれている。</p> <p>すみません、よくわからない。</p> <p>繰り返しになるが、具体的に対処してもらえた。</p> <p>設定されていると思う。</p> <p>移行支援の意味がわからない。</p> <p>具体的な支援内容を設定してくれていると思う。</p> <p>「家族支援」「移行支援」については設定されていないように思う。</p> <p>具体的な支援内容について、聞いた事がないので、よくわからない。</p> <p>すごく細かいところまで見てやってくれている。</p> <p>十分な支援だと感じています。</p> <p>本人だけでなく親の相談にも耳を傾けてくれている。</p> <p>たぶんそう思う。</p> <p>適切で具体的な支援内容が設定されていると思う。</p>	「家族支援」、「移行支援」について、改めて、個別支援計画へ明示し、保護者面談時にご説明しております。	

9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	1	1	問題ないと思う。 学校での計画等にも合わせてくれ、トータル的に目標が持てて良い。 疲れない、つまらないにならないように工夫されていると思う。 いつもきめ細かい支援が行われていると思う。 尽力いただけていると感じる。 計画についてそれほど詳しくない。 計画に沿った支援をしていると思う。 少しずつ成長が見られる。 こどもに寄り添った支援だと思う。 計画に沿った支援であると思います。 こどもの行動についての対応を聞くたび、特性を生かして支援してくれていると感じる。 特に問題なく、計画に沿って支援してくれていると思う。	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3	2	2	問題ないと思う。 音楽や楽器や先生との触れ合いで、毎回こどもの興味を引き出すように創意工夫してくれている。 初めてのことが苦手なこどももすんなりできるような素晴らしい支援をしていると思う。 音楽も、にこどもに合わせてプログラムが組まれていると思う。 本人の意向も聞き、飽きない声かけやプログラムを作ってくれている。 室内でプールをしてくださったりして、ありがたかった。 毎回どんなことをしているのか細かくは知らないで分からない。 音楽で、色々な経験をさせてもらえていると思う。 変化を持った内容で支援してくれている。 特に、活動プログラムについて聞いたことがない。 様々な音楽やそれに合わせたレクリエーションのような物を取り入れてくれていると思う。 苦手なことも工夫して楽しくなるように考えてくれている。 いろいろ変化をつけてやってくれていると思う。 こどもの状態に応じて柔軟に対応してもらえている。 本人のペースに合わせてながら工夫してくれていると思う。 遊びの中でもプログラムを組んでもらえるといいかなとは思っている。	音療内では活動プログラムを状況に合わせて変更しています。 今年度は、長期休暇中の室内での水遊びを実施しました。 また、びっころ利用階の壁面にこどもが自由に絵を描けるスペースを設けて、自由遊びの時間も充実した時間となるよう努めています。 また、日々の活動内容については、できる限りデイルポにてご報告するよう努めておりますので、ご確認ください。
11	放課後こどもクラブやこども館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	1	1	12	12	わからない。 あまりないと感じる。 特に希望していません。 交流の機会はないように思いますが、ありますか？ 交流は特に望んでいません。 我が子の利用時間内に、そのような活動は難しいと思う。実際は不明。 ないと思う。 外部との交流は特に必要としていない。 びっころの中で様々な障がいのあるこども同士触れ合っているのもそれで十分だと思う。 場所がらもあり、難しいのでは、と思う。 特に必要性を求めている。 特に望まないと。 機会がないのが一番の理由であるが、あったとしても参加する勇気がない。 交流や一緒に活動は良い面もあると思うが、現在あまり必要は感じない。今のままで良いと思う。	保護者からの、ご意見やニーズを踏まえ、必要に応じて検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	1	1	ありました。 質問などにも丁寧に答えてくれている。 分からない点は聞きやすく、対応してくれる。 問題ない。 毎回丁寧に説明してくれる。 変更なども含め、都度説明があった。 金額に関しては、聞いても明確に説明してくれなかった。 初めて入った年に説明してくれた。 ちゃんと説明してくれている。 説明していただいたと思う。 理解している。 面談やメール、手紙で知ることができた。 施設の説明や特徴、費用などの説明はなかったと思う。こちらがわかっている体で話を進められて困惑したことはある。	利用開始前の面談にて、契約書を基に説明を行っていますが、改めて、今後も保護者の方に理解していただける説明に努めます。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24			2	面談で詳しく聞いている。 計画書を見ながら話している。 面談時に説明があった。 わすれた。 充分な支援内容だと思った。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	7	9	<p>家での関わり方のアドバイスをもらうことはある。家族が参加や見学できる発表会や音楽会があれば嬉しい。</p> <p>具体的には分からない。</p> <p>保護者会がある。</p> <p>保護者会のごとでしょうか？</p> <p>あったのかもしれないが、参加したことがない。以前保護者会の時に説明や話があった記憶もある。</p> <p>保護者のつながりがそれほどあるわけではないです。</p> <p>楽しいイベントを掲示板で紹介していただいており、毎回楽しみにしています。</p> <p>家族支援はない。</p> <p>あまり聞いたことはない。</p> <p>希望していないのでわからない。</p> <p>個別面談で十分。</p> <p>要望すれば協力してもらえらると思う。</p> <p>あれば参加してみたいと思う。</p>	状況やニーズに応じながら保護者同士の関わる場を作るか検討をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	25	1			<p>デイロポで活動を教えてもらっている。</p> <p>普段から相談しやすく、学校生活の様子も話せて、共有出来ていると思う。</p> <p>親よりもわかってるってくらい、理解してくれている。</p> <p>本人の様子の伝達はお互いに出来ていると思う。</p> <p>送りのときにいろいろ話をさせてもらっている。</p> <p>お会い出来る度に話を聞いてくれている。</p> <p>こどもに問題があった時は、よく話を聞き、対応してくれた。</p> <p>優しく話しやすいのでいるんなことが気軽に話せる。</p> <p>もう少しこちらからも伝えたいほうがよかったかな、と思う。</p> <p>毎回デイロポで確認できている。</p> <p>連絡帳や送迎時に共有できている。</p> <p>毎回たくさんお話しさせてもらっている。</p> <p>小まめに連絡している。</p> <p>いつも些細なことにも関心を寄せてくれたり、協力してくれている。</p>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			<p>頻度は問題ない。</p> <p>とても相談しやすい。</p> <p>音楽の様子など動画と共に伝えてくれる。</p> <p>送迎時や面談の時に、行われていると思う。</p> <p>動画を見せてもらえてありがたい。</p> <p>保護者面談時に支援してくれている。</p> <p>こどもの特性を理解し、気持ちに寄り添った支援してくれている。</p> <p>面談は頻繁にあります。</p> <p>面談がなかったので分かりません。</p> <p>都度、声かけしてくれている。</p> <p>面談がむしろ多いとすら感じる。</p> <p>面談でたくさん話が聞けます。</p> <p>学校での問題について、的確な助言をしてきている。</p> <p>保護者の気持ち、意見をお伝えし、それを受けて支援してくれていると思う。</p>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				<p>こどもの良いところや、成長したところなどを見つけて、教えてくれるので嬉しい。</p> <p>送迎時に話が出来るので、色々理解してもらえていると感じる。</p> <p>いつも子供を褒めてくれる。</p> <p>いつも話を聞いてくれ、感謝している。</p> <p>こどもの特性をわかっており、対応してくれている。</p> <p>職員の皆さんが温かい雰囲気をお持ちの方ばかりで、こどもも保護者の私も安心して支援を受けられている。</p> <p>共感力高く支援してくれている。</p> <p>スタッフにもよりますが、一緒に成長を見守ってくれている感じがあります。</p> <p>寄り添ってくれる気持ちが伝わる。</p> <p>とても親身になってくれる。</p> <p>強く思います。</p> <p>問題もあるし言葉も話せないが、個性を受け入れて、支援してもらっていると、とても感じる。</p> <p>親身になってくれます。</p> <p>常に連絡帳や送迎の際に、保護者からこどもの様子などをお話させていただいていますが、しっかり受け止めていただき、感謝しています。</p>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	5	11	<p>兄弟がいないのでよくわかりません。そういうイベントが、あったらいいだろうなと思う。</p> <p>保護者会がある。</p> <p>きょうだい向けのイベントなどはないように思いますが、きょうだいのことも、とても気にかけてくださっていることを感謝している。</p> <p>下の子が突然病院の受診が必要になったときも、親身になって相談に乗ってくれたり、ヘルパーさんのお迎えの時間を遅めに変更してくれたり、配慮があった。</p> <p>今後、きょうだい向けのイベントなど、開催してもらえらると嬉しい。</p> <p>参加できてないだけかもしれないが、不明。</p> <p>保護者への説明はありました。</p> <p>説明会の際に他の保護者の方と接する機会がありますが、日常的にはない認識。</p> <p>あっても時間がとれず、なかなか参加できない。</p> <p>私に知らないだけかもしれないが、なかなか参加は出来ていないが、開催されている。</p> <p>あまり聞かないです。</p> <p>特に望まないです。</p> <p>きょうだいへの支援はとても興味があるので、もしあれば参加を検討したい。</p> <p>ないと思う。</p> <p>よく分からない。</p>	

非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	4	<p>対応してくれる。</p> <p>相談したことがないので分からない。</p> <p>面談も保護者会もあるし相談できる場はある。</p> <p>よくわからず、すみません。</p> <p>繰り返すがされている。</p> <p>体制についてよくわかっていない。</p> <p>何かあった際にはすぐに動いていただき、感謝している。</p> <p>こどものごだわりに関しても対応してくれた。</p> <p>対応は迅速。</p> <p>利用したことはないですが、相談にいつでものってくれそうだと思っている。</p> <p>いろいろ聞いてくれる。</p> <p>私が知らないだけかもしれない。</p> <p>緊急時は助けてもらえると思っている。</p> <p>学校でのトラサボ会議に参加してもらえた。</p> <p>わからない。</p> <p>特に問題はないと思う。</p>	びっころ事業に対するご意見・苦情等は管理者が窓口となりますが、事業担当者へ申出いただいた場合も管理者を通して適切に対応しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			<p>デイロポは便利。</p> <p>活動内容を報告してくれるので、こどもとの会話作りにつながる。</p> <p>帰りの時など様子を伝えてくれる。</p> <p>本人には分かりやすく、手話を交えて伝えてもらえているので、配慮されていると思う。</p> <p>送迎時や連絡帳でなされていると思う。</p> <p>いつも感謝している。</p> <p>環境面で不安なことなど伝えたことは、他のスタッフにも共有されていた。</p> <p>こどもがうまく言えないことも代わりに親に伝えてくれる。</p> <p>デイロポで便利になった。</p> <p>情報共有しやすい。</p> <p>お迎えの時は、必ず様子を伝えてもらえ、デイロポでも伝えてもらえるのでありがたい。</p> <p>連絡帳(メッセージ)があり、また送迎の際にも話ができる環境があり、助かっている。</p>		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	8	<p>よく分からない。</p> <p>詳しく発信されている。</p> <p>ホームページを見ることはあまり無い。</p> <p>何かある度にメールが来たりしている。</p> <p>情報共有してもらっている。</p> <p>お手紙等が封筒に入って届けられる。</p> <p>チェックしていないのでわからない。</p> <p>定期的にかどうか、具体的にどのような情報か、よくわからない。</p> <p>夏休みの活動内容や避難訓練など随時発信されている。</p> <p>充分。</p>	事業所の自己評価については、年度ごとに実施し、保護者向け評価表と併せてホームページで公開しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		2	<p>本人が写っている映像の使用の時に確認の連絡などがあり、個人情報の取り扱いには注意されていると思う。</p> <p>一度データを紛失されたことがあったように思う。</p> <p>今まで差支えは無い。</p> <p>されていると思う。</p> <p>困ったことはない。</p> <p>世の中煩くなったので、仕方ないですが、活動中の写真、動画、成長の記録として欲しいと親としては思う。</p> <p>詳しくはわからないが、気をつけてくれていると思う。</p> <p>現在は問題ないと思う。</p>	個人情報保護規程や利用契約書の内容に基づき、職員研修による意識向上や各種安全管理対策を継続していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	4	<p>訓練されているかはわからない。</p> <p>定期的に行われているので、安心。</p> <p>定期的に行われている。</p> <p>訓練されているかどうか認識していない。</p> <p>都度、キチンと連絡やメールなどでお知らせがある。</p> <p>マニュアルなど見ていると思うのですが、自分自身危機感が薄れている。</p> <p>今一度見直したいと思う。</p> <p>事前に説明もある。</p> <p>やっていると思う。</p> <p>こちらの確認不足。</p> <p>時々、避難訓練をしているのはこどもから聞いている。</p> <p>定期的に訓練されている。</p> <p>案内があり避難訓練が行われた様子も聞いている。</p> <p>わからない。</p>	各対応マニュアルを作成し、びっころ職員室、活動室前にて掲示・保管していますが、保護者の方々にも閲覧等していただけるよう、googleドライブを活用し、マニュアル更新にあわせて随時発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25		1	<p>避難訓練の報告は受けている。</p> <p>大規模な避難訓練をしてもらっている認識。</p> <p>都度、メールにてお知らせがある。</p> <p>日時が合わず、訓練になかなか参加できなくて残念。</p> <p>たまにやってくれている。</p> <p>やっていただいとると思う。</p> <p>時々、避難訓練をしているのはこどもから聞いている。</p> <p>定期的に訓練されている。</p> <p>先日書類の提出などあり、緊急時の引き取りについて備えていると思う。</p> <p>行われていた。</p> <p>よく訓練を実施している。</p>	今年度は、1月14日(火)～17日(金)に地震及び火災発生を想定した避難訓練を実施しました。	

応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			5	よくわからない。 周知されている。 計画を認識していない。 されていると思う。 脱走のしようもないと思う。 私ที่ไม่知らないだけかも。 問題ないと思う。 安全性の高い事業所だと思う。 随時メールや手紙をもらっている。 わからない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	8	メールや書面で説明がある。 事故や怪我にあっていないので分からない。 電話をもらった記憶がある。 本人がやってしまった小さな事でも報告がある なされていると思う。 そういう事態に遭遇したことはないが、その時はしてもらえらると思っっている。 説明があった。 都度報告されている。 まだ経験したことがないのでよくわからない。 実際にはまだない。 そのような事例があったか分からないので、何とも言えない。	事故や怪我が発生した際は、速やかに保護者へ連絡等をし、対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				泣いたりすることもなく笑顔なので、安心していると思う。 とても好き。 行き渋りが一度もない。 本人にとって、下校後のほっと出来る場所で、安心感もあると思う。 慣れ親しんでいると思う。 とても信頼して、一人登所出来ている。 毎回楽しく参加している。 たくさん話を聞いてもらっている。 環境を調整してくれている。 毎週楽しみにしている。 スタッフへの信頼関係ができて、安心して過ごしていると感じる。 いつも温かく支援してもらえ、安心して通所している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26				話せないのわからないが、いつも楽しそうに通っている。 安心できて、楽しい場所。 楽しみにしている。 具合が悪くても行きたがるくらい、楽しい場所 学校からびっこへ向かう道中、いつもとてもニコニコと、嬉しそう顔をしている。 楽しみな場所として迎え入れてくれている。 休みの日も、建物の前まで行って、入りたそうにしている。 毎回楽しく参加している。 安心して過ごせる場となっている。 小さい頃から知ってくれているので、安心して思う。 よくびっこ行く？と楽しみにして聞いてくる。 雨でも雪でも、学校行事の後でも、びっこには「行きたい!」と言う。 見通しがたつように絵カードを作って頂いて、自分のしたいことを伝えることができて、穏やかに過ごすことができています。 大好きだと思ふ。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			とても満足している。 いつもこどもに寄り添ってくれ、感謝している。 小さい頃から利用している為、親も子も安心出来て、リラックス出来る場所。 いつもこどものために考え、実践していただきありがとうございます。 活動を楽しみにしているようなので、引き続きよろしくお願ひします。 宿題もきめ細かく見てくれており、帰宅後直す必要もなく、とても助かる。 こどもが通所をして、活動に参加することや、のんびり過ごすことを楽しみにしている。 保護者としては、預けて安心な事業所だと思っっている。 送迎が出るとうりありがたい。 学校からびっこへ向かう道中の、こどものニコニコ笑顔を見るたびに、『びっこがほんとに好きなんだなあ、通えてよかった』と思ふ。 いつもこどもの成長を大切に見守ってくれ、感謝している。 職員の皆さんと、送迎の時にお話できるのも、私の楽しみになっている。 高学年になり短い時間の中、色々対処してくれている。 満足していますが、アンケート項目が多い気がする。 いつも親身になって支援していただき、感謝している。 いつもこどもの困りごとを否定せず、優しく接してくれ、感謝している。 安心して通えるのが何より。 送迎をしてくれると本当はもっと助かる。 大満足。スタッフさんの笑顔と声かけ、穏やかな雰囲気と音楽に感謝している。 こどもの満足度は高い。 こどもの成長に合わせて、いつも温かく見守り、充分な支援をしてくれている。利用期間が長くなったが、来年度も利用できることになり、その点も感謝している。	