

社会福祉法人調布市社会福祉協議会
CSW・SC 公式 Instagram アカウント運用ポリシー

本ポリシーは、調布市社会福祉協議会の地域福祉コーディネーター、地域支え合い推進員（以下、CSW・SC という。）が、公式 Instagram アカウント（以下、アカウントという。）を運営するにあたって、基本的な考え方を示し、適正な運用を行うことを目的とします。

1 アカウント運用の位置づけ

本アカウントについては、ハッシュタグ等を活用してより広く周知する必要がある情報を発信し、社会資源や CSW・SC の認知度を高めると同時に、多様な主体が発信する情報を収集する一つ的手段として活用することを目的とします。本アカウントでは、以下の内容について、CSW・SC が必要であると判断した情報について、幅広く発信し、調布市における地域福祉推進の一助となることを目的とします。

- (1) 社会資源についての情報
- (2) CSW・SC が実施する事業や活動の情報
- (3) CSW・SC が関わっている地域活動に関する情報
- (4) その他必要と認められる情報

2 コメント、ダイレクトメッセージ機能について

コメント、ダイレクトメッセージについては原則無効とし、入力できないようにします。当アカウントに関する問い合わせは CSW・SC が対応します。

3 対応時間

原則として、日曜日、祝日、休館日及び年末年始を除く午前9時から午後5時とします。

4 フォローに関する対応について

当アカウントは、CSW・SC が必要であると判断したアカウントをフォローします。

5 知的財産権について

掲載しているすべての情報（文章、画像、動画等）に関する知的財産権は、CSW・SC または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 肖像権について

当アカウントにて投稿する人物写真等については、肖像権に基づき、撮影の趣旨を説明

し、同意を得たうえで掲載します。掲載後、画像等の削除を要請する場合には、以下の連絡先にてお問い合わせください。

7 個人情報について

本アカウントで取り扱う個人情報の収集・利用・管理については、社会福祉法人調布市社会福祉協議会個人情報保護規定に基づき適正に取り扱います。

8 本ポリシーの変更について

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

9 免責事項

当アカウントに掲載する情報の正確性については万全を期しておりますが、以下の事項等につきまして、CSW・SCは何ら責任を負うものではありません。あらかじめご了承ください。

- (1) 利用者が当アカウントに掲載した情報を利用したこと、又は利用できなかったことにより被った損害
- (2) 利用者により投稿された当アカウントに対する、引用・再送信等による損害
- (3) 当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害
- (4) 当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害
- (5) 当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除等による損害
- (6) リンク等により他の機関・企業・団体が管理・運営するサイトへ移動する場合、移動先のサイトの内容及び利用者がそれらの情報を用いて行う一切の行為及び当該行為によって生じた損害
- (7) その他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害

10 非表示、削除等

以下の項目に該当する又は該当するおそれがあると判断した投稿や書き込み、書き込みを行った利用者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、ブロック、これに類する措置等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容、又は違反やこれを助長するおそれがあるもの

- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当委員会又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (7) 反社会的な内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 当ページの閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの
- (12) 有害なプログラム等への誘導をするもの
- (13) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (14) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (15) 当委員会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (16) 当委員会の発信する内容に関係ないもの
- (17) 該当するソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- (18) その他、当室が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

1.1 URL 短縮サービスの使用禁止

セキュリティ水準を維持するため、URL 短縮サービスは、利用するソーシャルメディアサービスが自動的に URL を短縮する機能を持つ場合等、その使用が避けられない場合を除き、原則禁止します。

1.2 問い合わせ先

調布市社会福祉協議会地域福祉推進課地域支援係

住所：182-0026 小島町 2-47-1

電話：042-481-7693

FAX：042-481-5115

メールアドレス：chofu-co@ccsw.or.jp